



Número de certificado: UC-e61822b9-b004-4c2e-b237-ef6542d87af1  
Url del certificado [ude.my/UC-e61822b9-b004-4c2e-b237-ef6542d87af1](https://udemy.com/certificate/UC-e61822b9-b004-4c2e-b237-ef6542d87af1)  
Número de referencia: 0004

CERTIFICADO DE FINALIZACIÓN

# Servicio al Cliente: Cómo Manejar Clientes Difíciles

Instructores **Gustavo Escobar Henríquez**

## Bryan Alexander Freire Chamorro

Fecha **11 de marzo de 2025**

Duración **1.5 horas en total**